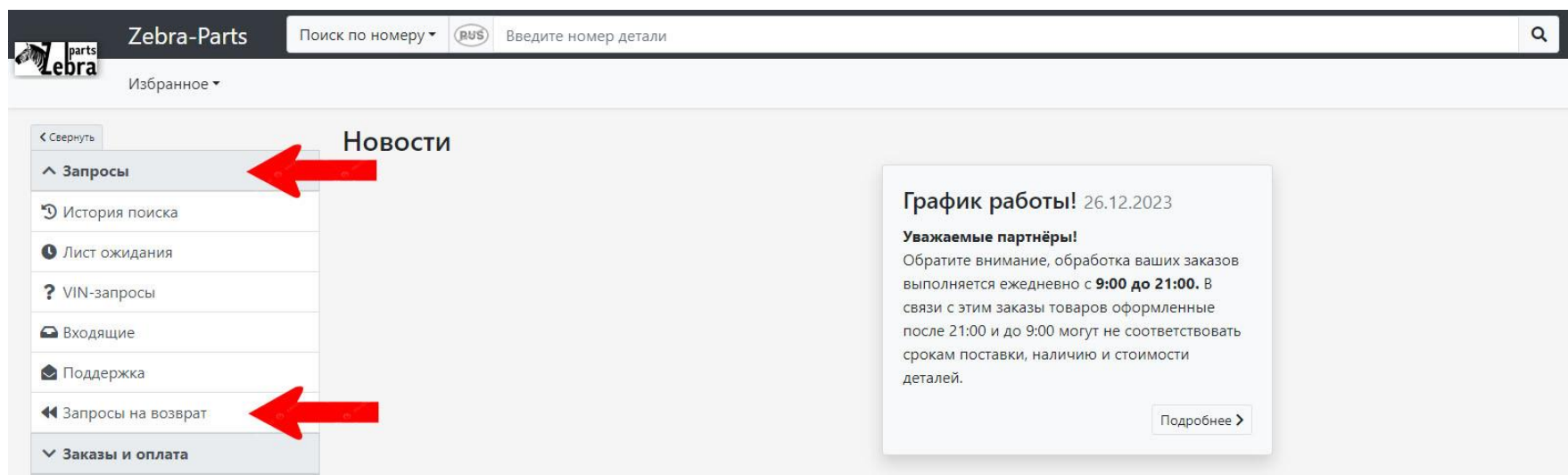


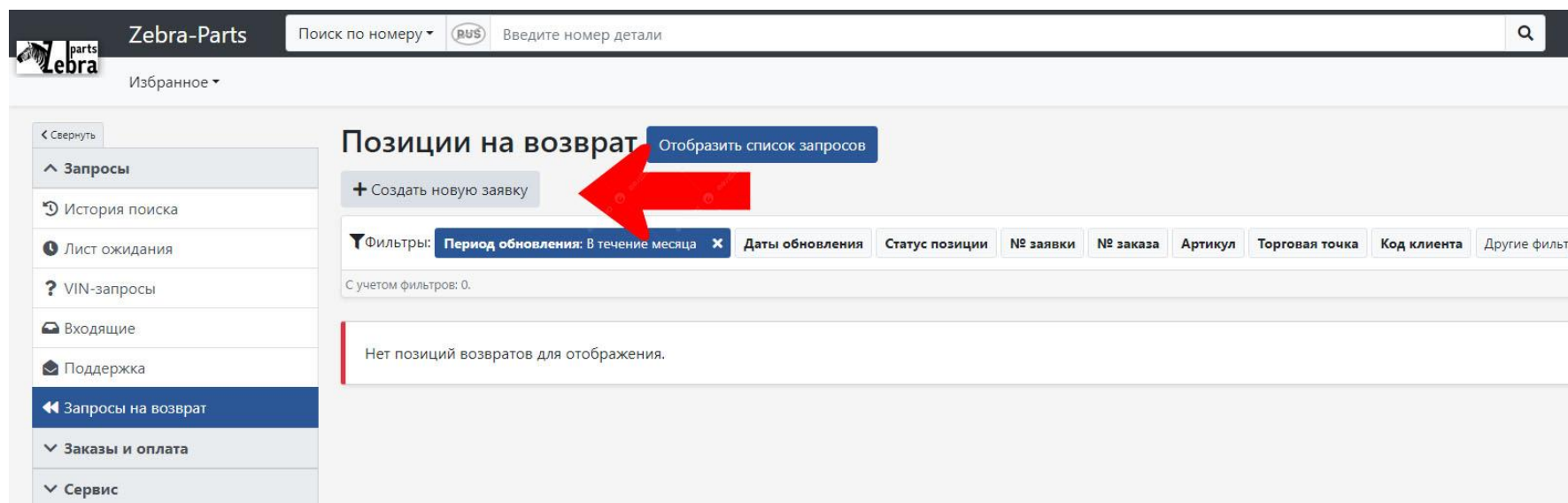
Заявление на возврат товаров в личном кабинете на сайте zebra-parts.ru

Пункт с заявлениями расположен в левом меню в разделе «Запросы» - «Запросы на возврат».



Порядок действий по оформлению заявления на возврат:

1. В разделе «Запросы на возврат» нажимаем «+ Создать новую заявку»



2. В созданный в п.1 черновик заявления на возврат добавляем артикулы товаров, которые были приобретены через сайт.

Зеленая Zebra-Parts

Поиск по номеру RUS Введите номер детали

Черновик заявки на возврат

[← Вернуться к списку](#) [Удалить черновик](#)

Шаг 1. Поиск товара для возврата

Вы можете оформить возврат только на те детали, которые были куплены через сайт. По мере ввода данных в нижней части формы автоматически будут появляться подходящие детали.

Для поиска начните вводить значения в поля формы:

Каталог RUS Номер

Выберите товар и нажмите кнопку добавить:

Деталь	Кол-во	Цена, р.	Заказ
<input checked="" type="radio"/> AZARD GY000231 Скребок для льда с водостгоном WS-02 22*9см GOODYEA	1	124.00	23-006791-0003 12.12.2023, 13:38

[+ Добавить](#)

3. Для правильного оформления возврата необходимо указать **причину возврата** и приложить **фотографии** товара.

parts Zebra Zebra-Parts Поиск по номеру Введите номер детали

Черновик заявки на возврат

← Свернуть

← Вернуться к списку Удалить черновик

Время создания: 23.01.2024, 15:51
Последнее обновление: 23.01.2024, 15:51
Внимание! Заявки в статусе "черновик"

Товары для возврата

Заказ	Товар
23-006791-0003 12.12.2023 13:38	AZARD GY000231 Скребок для льда

+ Добавить товар в заявку

Шаг 2. Уточнение причины возврата товара

Каталог: AZARD
Номер: GY000231

Причина: **Брак (визуальный)**

Количество: 1
Примечание:

Брак (визуальный)
Брак (при эксплуатации)
Некомплект поставки
Ошибочный кросс на сайте
Отказ клиента
Ошибка вложения (пересорт)

Сохранить

parts Zebra Zebra-Parts Поиск по номеру Введите номер детали

Черновик заявки на возврат

← Свернуть

← Вернуться к списку Удалить черновик

Время создания: 23.01.2024, 15:51
Последнее обновление: 23.01.2024, 15:51
Внимание! Заявки в статусе "черновик"

Товары для возврата

Заказ	Товар
23-006791-0003 12.12.2023 13:38	AZARD GY000231 Скребок для льда

+ Добавить товар в заявку

Шаг 3. Приложите дополнительные документы

Для рассмотрения вашего заявления, необходимо приложить следующие документы:

1. Фото товара и упаковки со стороны этикетки

Разрешенные форматы: JPG, PDF, DOCX, MP4, MOV. Макс. размер файла: 20МБ.

Фото товара и упаковки со стороны этикетки:

Загрузить файл

Перетащите файл для загрузки

Сохранить

4. По кнопке «Подать заявление» присваивается порядковый номер и вы получаете уведомление об оформленном заявлении на возврат.

The screenshot shows the 'Черновик заявки на возврат' (Draft return application) page. The page includes a sidebar with navigation options like 'Запросы', 'История поиска', and 'Заказы и оплата'. The main content area displays the draft details, including the creation time (23.01.2024, 16:23) and a warning that drafts are automatically deleted after 7 days. Below this is a table of items for return:

Заказ	Товар	Причина	Цена	Кол-во	Стоимость	Примечание	Документы	Статус	Действия
23-006791-0003 12.12.2023 13:38	AZARD GY000231 Скребок для льда с водостогоном WS-02 22*9см GOODYEA	Брак (визуальный)	124.00	1	124.00		1. Фото товара и упаковки со стороны этикетки: pAAAAgKtdUa-1920.jpg	Создание	Изменить Документы Удалить

At the bottom of the page, there are three buttons: 'Добавить товар в заявление', 'Сохранить черновик', and 'Подать заявление'. A red arrow points to the 'Подать заявление' button.

5. После подачи заявления, ему присваивается первичный статус «На рассмотрении».

The screenshot shows the 'Позиции на возврат' (Return positions) page. The page includes a sidebar with navigation options like 'Запросы', 'История поиска', and 'Запросы на возврат'. The main content area displays a table of return positions with various filters and actions:

№ заявки	Торговая точка	Клиент	№ заказа	Товар	Цена	Кол-во	Стоимость	Срок возвр.	Причина	Сообщения	Документы	Статус
240V00002-001 23.01.2024, 16:30:33	[O] Оптима	[IF01TC] Соколов Алексей Викторович	23-006791-0003 12.12.2023, 13:38:38	AZARD GY000231 Скребок для льда с водостогоном WS-02 22*9см GOODYEA	124.00	1	124.00		Брак (визуальный)			На рассмотрении 23.01.2024, 16:30:33

A red arrow points to the 'На рассмотрении' status in the table.

6. Для того, чтобы клиент мог вернуть товар сотрудник поставщика должен **согласовать или одобрить** заявление.

The screenshot shows the 'Позиции на возврат' (Returns Positions) page. A table lists a return request for item AZARD GY000231. The status is 'Одобрено' (Approved). A red arrow points to the 'Одобрено' status cell.

№ заявки	Торговая точка	Клиент	№ заказа	Товар	Цена	Кол-во	Стоимость	Срок возвр.	Причина	Сообщения	Документы	Статус
240V00002-001 23.01.2024, 16:30:33	[O] Опт	[IF01TC] Соколов Алексей Викторович	23-006791-0003 12.12.2023, 13:38:38	AZARD GY000231 Скребок для льда с водостопом WS-02 22*9см GOODYEA	124.00	1	124.00		Брак (визуальный)			Одобрено 23.01.2024, 16:47:37

7. Для позиций в статусе «Согласовано» и «Одобрено» становится активной кнопка – «Акт приёма».
*По этой кнопке вы распечатываете **Акт приёма-передачи** товара на возврат (упрощенная форма).
Таким образом фиксируется факт передачи возвращаемого товара представителю продавца при самостоятельной сдаче возврата.

The screenshot shows the same 'Позиции на возврат' page. A red arrow points to the 'Акт приема' (Act of Receipt) button in the 'Действия' (Actions) section above the table.

№ заявки	Торговая точка	Клиент	№ заказа	Товар	Цена	Кол-во	Стоимость	Срок возвр.	Причина	Сообщения	Документы	Статус
240V00002-001 23.01.2024, 16:30:33	[O] Опт	[IF01TC] Соколов Алексей Викторович	23-006791-0003 12.12.2023, 13:38:38	AZARD GY000231 Скребок для льда с водостопом WS-02 22*9см GOODYEA	124.00	1	124.00		Брак (визуальный)			Одобрено 23.01.2024, 16:47:37

8. Далее сотрудники сайта переводят позиции из списка поступивших на склад в статус "**Проведено**". Таким образом работа с возвратом на стороне сайта будет завершена. Все вопросы, связанные с оформлением возврата в личном кабинете на сайте, вы можете присылать на почту opt@zebra-parts.ru