Заявление на возврат товаров в личном кабинете на сайте zebra-parts.ru

Пункт с заявлениями расположен в левом меню в разделе «Запросы» - «Запросы на возврат».

Zebra-Parts	Поиск по номеру - 😥 Введите номер детали		Q
Избранное •			
< Свернуть	Новости		
^ Запросы		График работы! 26.12.2023	
•У История поиска		Уважаемые партнёры!	
? VIN-запросы		Обратите внимание, обработка ваших заказов выполняется ежедневно с 9:00 до 21:00. В	
🖴 Входящие		связи с этим заказы товаров оформленные после 21:00 и до 9:00 могут не соответствовать	
🖻 Поддержка		срокам поставки, наличию и стоимости деталей.	
< Запросы на возврат		Подробнее >	
✓ Заказы и оплата			

Порядок действий по оформлению заявления на возврат:

1. В разделе «Запросы на возврат» нажимаем «+ Создать новую заявку»

Zebra-Parts	Поиск по номеру • 😥 Введите номер детали	۹
Избранное -		
≮ Свернуть	Позиции на возврат Отобразить список запросов	
∧ Запросы		
🔊 История поиска	Создать повуго заявку	
О Лист ожидания	Фильтры: Период обновления: В течение месяца × Даты обновления Статус позиции № заявки № заказа Артикул Торговая точка Код клиента Други	ие фи
? VIN-запросы	С учетом фильтров: 0.	
🖴 Входящие		
🖢 Поддержка	Нет позиций возвратов для отображения.	
< Запросы на возврат		
✓ Заказы и оплата		
∨ Сервис		

2. В созданный в п.1 **черновик заявления** на возврат добавляем артикулы товаров, которые были <u>приобретены через сайт.</u>

Свернуть	Черн	овик заявки на	возврат					
∧ Запросы	< Вернут	ься к списку 👕 Удалить чер	новик					
Э История поиска								
О Лист ожидания	Время После Ш	аг 1. Поиск товара для е	озврата					×
? VIN-запросы	Вниман							
🗅 Входящие	Това							
💁 Поддержка	Ве	Вы можете оформить возвра автоматически будут появлят	г только на те детали, кото ься подходящие детали.	орые были куплены через	сайт. По мере в	вода данных в ни:	жней части формы	
📢 Запросы на возврат								
✓ Заказы и оплата	+л. Дл	я поиска начните вводить зна	чения в поля формы:					
✓ Сервис	ІБРАТЬ	аталог берите товар и нажмите кнопку добав	(RUS)	Номер		Q		
• Прайс-листы		Деталь			Кол-во	Цена, р.	Заказ	
 Личный кабинет 		AZARD GY000231 Скребок для льда с водосгоном WS-02		1	124.00	23-006791-0003 12.12.2023, 13:38		
✓ Информация								
0								
Смена пароля								
🕈 Выход								

3. Для правильного оформления возврата необходимо указать **причину возврата** и приложить **фотографии** товара.

Parts Zebra-Parts	Поиск по номеру -	RUS BBE	едите номер детали			Q
< Свернуть ∧ Запросы	Чернови	ик заяв	зки на возврат			
Э История поиска	с вернуться к с	ПИСКУ	удалить черновик			
• Лист ожидания	Время создания: Последнее обно	23.01.2024, вление: 23.0	15:51 1.2024, 15:51			
? VIN-запросы	Внимание! Заявки в	в статусе "чер				
🖴 Входящие	Товары для в	возврата	Шаг 2. Уточнение причины	возврата товара	×	
• Поллержка	Заказ	Товар				
Подержка	23-006791-0003 12.12.2023 13:38	AZARD GY0	Каталог:	AZARD	упаковки с	о стороны этикетки: летали в СТО:
Запросы на возврат			Номер:	GY000231	и из СТО:	
∽ Заказы и оплата					рвиса о пр	ичинах выхода из строя:
✓ Сервис			Причина:		🗸 право вып	олнения вида работ:
Врайс-листы	+ Добавить то	вар в заявле	Konuuorron	Брак (визуальный)		
			KONINGECTED.	Некомплект поставки		
Личный кабинет			Примечание:	Ошибочный кросс на сайте		
Информация				Ошибка вложения (пересорт)		
Смена пароля						
С Выход					Сохранить	

[income and]		
Свернуть	Черновик заявки на возврат	
А Запросы	Карнуться к списку Тудалить черновик	
Э История поиска		
• Лист ожидания	Время создания: 23.01.2024, 15:51 Последнее обновление: 23.0	
? VIN-запросы	Внимание! Заявки в статусе "чер Шаг 3. Приложите дополнительные документы	×
🖴 Входящие	Товары для возврата	
🖻 Поддержка	Заказ Товар 23-006791-0003 AZARD GY00 Лля рассмотрения вашего заявления необходимо прилочить следиошие должности и	DAKORKU CO CTODONINI STUKETKU STOTA
4 Запросы на возврат	12.12.2023 13:38 Скрябок для лида 1. Фото товара и упаковки со стороны этикетки	internet of croppend princeron Oreyn
∽ Заказы и оплата	Разрешенные форматы: JPG, PDF, DOCX, MP4, MOV. Макс. размер файла: 20МБ.	
∨ Сервис	Добавить товар в заявле Фото товара и упаковки со стороны этикетки:	
🕒 Прайс-листы		
✓ Личный кабинет	🏦 Загрузить файл	
🗸 Информация	Перетащите файл для загрузки	
Смена пароля		
🕞 Выход		

4. По кнопке «Подать заявление» присваивается порядковый номер и вы получаете уведомление об оформленном заявлении на возврат.

Zebra Zebra-Parts	Поиск по номеру	• Введите номер детали						Q Соколо	в Алексей Ви	кторович 🎧 🔢
< Свернуть	Чернов	ик заявки на возвра	т							
^ Запросы	К Вернуться к	списку								
🔊 История поиска										
Олист ожидания	Время создания Последнее обно	а: 23.01.2024, 16:23 овление: 23.01.2024, 16:23								
? VIN-запросы	Внимание! Заявки	в статусе "черновик" удаляются автоматич	чески через 7 дней с м	омента п	оследнег	о обновления	ŝ			
🖴 Входящие	Товары для	возврата								
	Заказ	Товар	Причина	Цена	Кол-во	Стоимость	Примечание	Документы	Статус	Действия
• Поддержка	23-006791-0003	AZARD GY000231	Брак (визуальный)	124,00	1	124,00		1. Фото товара и упаковки со стороны этикетки: <u>nAAAAgKt4uA-1920.jpg</u>	Создание	🕑 Изменить
< Запросы на возврат	12.12.2023 13:38	Скребок для льда с водосгоном WS-02 22*9см GOODYEA								🗳 Документы
✓ Заказы и оплата										👕 Удалить
∨ Сервис	+ Добавить т	овар в заявление					_			
🕒 Прайс-листы					Сохран	ить чернові	ик [Под	ать заявление		

5. После подачи заявления, ему присваивается первичный статус «На рассмотрении».

Lebra Zebra-Parts	Поиск по номеру 🕶	BBS BBE	дите номер детали								Q	Соколов Алексей Вик	торович 🎧
Свернуть	Позиции	1 на вс	ЗВРАТ Отобрази	ть список запросов									
∿ Запросы		IN PAREN	•										
) История поиска	1 Cosdarb Hoby	юзаньку											
Лист ожидания	Т Фильтры: Пе	риод обновле	ения: В течение месяца 🗙	Даты обновления Ста	атус позиции № заявки I	№ заказа А	ртикул	Тор	оговая точка	Код клиент	а Другие ф	бильтры 🕇	-
VIN-запросы	С учетом фильтров:	Ι.											- N.
входящие	Лействия: В А		@ Cooffinianing										
Поддержка	ACHCIBHA.	кі приема	Сорощение										
Запросы на возврат	□ № заявки	Торговая точка	Клиент	№ заказа	Товар		Цена	Кол- во	Стоимость	Срок П	ричина	Сообщения Документ	ы Статус
Заказы и оплата	240V00002-001 23.01.2024, 16:30:33	[O] Опт	[IF01TC] Соколов Ал Викторович	ексей 23-006791-00 12.12.2023, 13:38:38	203 AZARD GY000231 Скребок для льда с водосгоном W GOODYEA	С 5-02 22*9см	124,00	1	124.00	Б) (В	зак изуальный)		На рассмотрени 23.01.2024, 16:30:

6. Для того, чтобы клиент мог вернуть товар сотрудник поставщика должен

согласовать или одобрить заявление.

Zebra Zebra-Parts	Поиск по номеру	- RUS BBE	дите номер детали								Q 0	околов Алек	сей Викторо	ович 😱
< Свернуть Лапросы	Позици	и на во	ЭЗВРАТ Отобразить	ь список запросов										
🔊 История поиска	т Создать но	вую заявку												
О Лист ожидания	ТФильтры:	Іериод обновл	ения: В течение месяца 🗙	Даты обновления Статус п	озиции № заявки № заказа	Арти	кул	Topro	вая т <mark>очк</mark> а	Код клиента	Другие фильт	тры 🕇		
? VIN-запросы	С учетом фильтров	в: 1.												N.,
🖴 Входящие	Лействия: В		Сообщение											
🖄 Поддержка	Acticity in a	Торговая	Особощение					Кол-	i comunitati	Срок			12000000000	
< Запросы на возврат	П № заявки	точка	Клиент	№ заказа	Товар		Цена	во	Стоимость	возвр.	Причина	Сообщения	Документы	Статус
∨ Заказы и оплата	23.01.2024, 16:30:33	01 [O] Ont	(IF01TC] Соколов Ален Викторович	ксей 23-006791-0003 12.12.2023, 13:38:38	АZARD GY000231 Скребок для льда с водосгоном WS-02 22*9см GOODYEA	¢	124 ,00	1	124.00	E (Брак визуальный)			Одобрено 23.01.2024, 16:47:37
∨ Сервис														

7. Для позиций в статусе «Согласовано» и «Одобрено» становится активной кнопка – «Акт приёма».
 *По этой кнопке вы распечатываете Акт приёма-передачи товара на возврат (упрощенная форма).
 Таким образом фиксируется факт передачи возвращаемого товара представителю продавца при самостоятельной сдаче возврата.

Lebra Zebra-Parts	Поиск по номеру 🕶	ВВЕД	ите номер детали							Q Co	околов Алек	сей Виктороі	зич 🎧
< Свернуть Лапросы	Позиции	і на во	ЗВРат Отобразить спи	сок запросов									
Э История поиска	Фильтры: Пер	ю заявку	ия: В течение месяца 🗙 Дати	ы обновления Статус по	зиции № заявки № заказа	Артику	л Торг	овая точка	Код клиента	Другие фильт	ры 🕇		
? VIN-запросы	С учетом фильтров: 1	l.		na ana amin'ny finana - man									
Входящие Поддержка		ст приема	💬 Сообщение										
 Запросы на возврат 	1 № заявки	Торговая точка	Клиент	№ заказа	Товар	Цe	на Кол- во	Стоимость	Срок возвр.	Іричин <mark>а</mark>	Сообщения	Документы	Статус
✓ Заказы и оплата	✓ 240V00002-001 23.01.2024, 16:30:33	[O] Om	ПРОТТСІ Соколов Алексей Викторович	23-006791-0003 12.12.2023, 13:38:38	AZARD GY000231 Скребок для льда с водостоном WS-02 22*9см GOODYEA	(¹²⁴		124.00	E ()	рак визуальный)			Одобрено 23.01.2024, 16:47:37
Сервис													

8. Далее сотрудники сайта переводят позиции из списка поступивших на склад в статус "Проведено". Таким образом работа с возвратом на стороне сайта будет завершена. Все вопросы, связанные с оформлением возврата в личном кабинете на сайте, вы можете присылать на почту <u>opt@zebra-parts.ru</u>